

令和4年5月吉日

各 位

観光庁参事官（国際関係・観光人材政策）

田淵エルガ

「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」受講地域募集のご案内

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症の影響により、インバウンドの観光需要も大きな打撃を受けておりますが、今後の観光需要回復期を見据えると、今この時期に地域で観光に携わる皆様のインバウンド対応能力を強化させることが求められています。観光庁が実施している調査では、訪日外国人観光客が旅行中に最も困ったこととして「施設スタッフとのコミュニケーション」が挙げられています。

そこで、観光庁では、全国各地で「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」を昨年度に引き続き実施する運びとなりました。

インバウンド対応のプロである全国通訳案内士から講師を選定し、本事業のために構築した専用のカリキュラムにそって研修を実施いたします。

つきましては、本研修を実施していただく地域の事業者を募集いたします。応募多数の場合には運営事務局にて実施事業者を選定させていただきますので予めご了承ください。

申請に関するお問い合わせや手続きにつきましては、運営事務局にてお申し受けいたします。

どうぞよろしくお願いいたします。

以上

【事業主催】観光庁 参事官（国際関係・観光人材政策）

【お問合せ先】

「地域の観光人材のインバウンド対応能力強化研修」運営事務局

近畿日本ツーリスト株式会社内

〒160-0236 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル36階

TEL：0570-064-536（ナビダイヤル）（平日10:00～17:00）

メール：koshihakenjimukyoku@or.knt.co.jp