

公印省略

4 観政第 9 6 3 号
令和 4 年 9 月 2 日

福岡県旅館ホテル生活衛生同業組合 理事長 殿

福岡県商工部観光局観光政策課長

医療に関する外国語対応コールセンターの周知について（依頼）

平素より、本県の観光行政に対するご理解とご協力に対し感謝申し上げます。
標記の件について、別添のとおり保健医療介護部医療指導課長から周知依頼がありましたのでお知らせいたします。

当事業は、旅館・ホテルに宿泊中の外国人旅行客も利用可能となっております。

つきましては、当該サービスに係る広報チラシを送付いたしますので、外国人の方の目に留まる場所に掲示いただくなど、貴組合員の皆様へ周知していただきますようお願い申し上げます。

記

【電話通訳・医療に関する案内(医療に関する外国語対応コールセンター)】

- ・ 利 用 時 間： 24 時間 365 日
- ・ 対 応 言 語： 英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、マレー語、スペイン語、ポルトガル語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、クメール語、ミャンマー語、シハラ語、モンゴル語、ヒンディー語、ベンガル語(21 言語)
- ・ サービス内容： 電話通訳、日本の医療制度や医療機関の案内
- ・ 依頼用電話番号： 0 9 2 - 2 8 6 - 9 5 9 5
- ・ 利 用 対 象 者： 外国人、医療機関

※ 対応言語など最新のサービス内容等については、HP (<https://imsc.pref.fukuoka.lg.jp>) で確認をお願いします。

※ 外国人の方から医療に関するお問い合わせがありましたら、当センターをご案内いただきますようお願いいたします。

福岡県商工部 観光局観光政策課
観光産業係

TEL : 0 9 2 - 6 4 3 - 3 4 5 6